

SPDE DE EL SALVADOR

Estadísticas de Gestiones o Reclamos Tercer Trimestre 2024

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE DE EL SALVADOR

Fecha: JULIO, AGOSTO SEPTIEMBRE 2024

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Agosto 2024

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	1	10 MINUTOS
Chat abandonado	4	10 MINUTOS
Consulta de envío	1	10 MINUTOS
Inconveniente con billetera.	2	10 MINUTOS
Consulta de pago	0	-
Informacion de billetera movil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activiacion de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
Total General	8	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Septiembre 2024

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	0	.
Chat abandonado	4	10 MINUTOS
Consulta de envío	0	-
Inconveniente con billetera.	1	10 MINUTOS
Consulta de pago	1	10 MINUTOS
Informacion de billetera movil	1	10 MINUTOS
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activiacion de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
Total General	7	

SPDE DE EL SALVADOR

Estadísticas de Gestiones o Reclamos Cuarto Trimestre 2024

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE DE EL SALVADOR

Fecha: OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2024

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Octubre 2024

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	1	10 MINUTOS
Chat abandonado	0	-
Consulta de envío	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Informacion de billetera movil	0	-
Recarga y descarga efectivo	2	10 MINUTOS
Activiacion de usuario	1	10 MINUTOS
Registro de billetera	2	10 MINUTOS
Total General	6	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Noviembre 2024

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envío	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Informacion de billetera movil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activiacion de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
Total General	0	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Diciembre 2024

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envío	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Informacion de billetera movil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activiacion de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
Total General	0	