

# **SPDE TRANSFERENCIAS EL SALVADOR**

## **Estadísticas de Gestiones o Reclamos Primer Trimestre 2025**

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE DE EL SALVADOR

Fecha: Enero –Febrero-marzo 2025

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Enero 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de febrero 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Marzo 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

# SPDE TRANSFERENCIAS EL SALVADOR

## Estadísticas de Gestiones o Reclamos Segundo Trimestre 2025

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE DE EL SALVADOR

Fecha: Abril-Mayo-Junio 2025

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Abril 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Mayo 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Junio 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	