

# **SPDE TRANSFERENCIAS EL SALVADOR**

## **Estadísticas de Gestiones o Reclamos Primer Trimestre 2025**

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE DE EL SALVADOR

Fecha: Enero –Febrero-marzo 2025

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Enero 2025

<i>MOTIVO</i>	<i>NUMERO DE CASOS</i>	<i>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</i>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de febrero 2025

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
Total General	0	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Marzo 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

# **SPDE TRANSFERENCIAS EL SALVADOR**

## **Estadísticas de Gestiones o Reclamos Segundo Trimestre 2025**

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE DE EL SALVADOR

Fecha: Abril-Mayo-Junio 2025

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Abril 2025

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
Total General	0	

**Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Mayo 2025**

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Junio 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	



## **SPDE TRANSFERENCIAS EL SALVADOR**

# Estadísticas de Gestiones o Reclamos Tercer Trimestre 2025

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE DE EL SALVADOR

Fecha: Julio –Agosto- Septiembre 2025

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Julio 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

**Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Agosto 2025**

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

**Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Septiembre 2025**

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Marzo 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

# **SPDE TRANSFERENCIAS EL SALVADOR**

## **Estadísticas de Gestiones o Reclamos cuarto Trimestre 2025**

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE DE EL SALVADOR

Fecha: Octubre- noviembre-Diciembre 2025

**Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Octubre 2025**

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	

**Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Noviembre 2025**

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	



Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Diciembre 2025

<b>MOTIVO</b>	<b>NUMERO DE CASOS</b>	<b>TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION</b>
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
<b>Total General</b>	<b>0</b>	