

SPDE TRANSFERENCIAS EL SALVADOR

Estadísticas de Gestiones o Reclamos Primer Trimestre 2026

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y SERVICIO AL CLIENTE DE EL SALVADOR

Fecha: Enero –Febrero-marzo 2026

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Enero 2026

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
Total General	0	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de febrero 2026

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
Total General	0	

Estadísticas de gestiones o reclamos atendidos en el mes de Marzo 2026

MOTIVO	NUMERO DE CASOS	TIEMPO PROMERIO DE RESOLUCION
Actualización de datos	0	-
Chat abandonado	0	-
Consulta de envió	0	-
Inconveniente con billetera.	0	-
Consulta de pago	0	-
Información de billetera móvil	0	-
Recarga y descarga efectivo	0	-
Activación de usuario	0	-
Registro de billetera	0	-
Total General	0	

*ESTADISTICO DE GESTIONES TRIMESTRALES
SPDE TRANSFERENCIAS EL SALVADOR*